

Registro y recuperación de contraseñas

En esta sección le explicaremos cómo registrarse en el sistema y cómo recuperar su clave en el caso de que la haya olvidado. Si ya sabe como proceder, directamente haga click [aquí](#).

1- REGISTRO INICIAL

Deberá ingresar al sitio de nuestra compañía www.providencia.com y luego a **Área Asegurados**.




The screenshot shows the website's navigation menu with the following items: Quiénes Somos, Personas, Pymes, Grandes Empresas, Productor, Agencias, Atención Terceros, Trabajar, and **Área Asegurados**. A callout box with the text "haga click aquí y se desplegará una nueva pantalla" points to the "Área Asegurados" menu item. Below the menu, there are several content blocks: "Productor" (Integrar la Red de Productores), "Formularios útiles" (Denuncias de Sinistros, Incorporación de Productores), "Prev. Lavado de dinero" (Preguntas frecuentes, formularios y Normativas), "Atención al Asegurado" (Servicio de Atención al Asegurado), "personas hogar" (with a family photo), "NET Productores" (with a laptop image), "Contáctenos:" (Casa Central: Tel (5411) 4857-7942, FAX (5411) 4857-7946, Reconquista 458 - 3P. - CP C1003, info@providencia.com.ar; Atención al Cliente: 4857-7949), "Vegetables" (de Cartera Seguros S.A.), "Asegurados" (Información de sus pólizas a un solo click, CLICK AQUÍ), and "Agencias" (San Isidro).

"Providencia Compañía Argentina de Seguros S.A. (antes denominada Generali Argentina Compañía de Seguros S.A., en trámite de inscripción ante organismos de control)"

Registro y recuperación de contraseñas

En esta pantalla deberá dirigirse al botón **INGRESAR A LA APLICACIÓN**.



PROVIDENCIA
SEGUROS

| Inicio | Contáctenos | (5411) 4857-7942

Área Asegurados

**Bienvenido al Área Asegurados,
el nuevo servicio de Providencia para usted.**

Ahora podrá ver información de sus pólizas, generar documentación y denunciar siniestros de automotores.

Estamos seguros de que este nuevo servicio será de gran utilidad para todos nuestros asegurados.

Si usted ya está registrado y sabe cómo operar con el sistema, directamente haga click en **INGRESAR A LA APLICACIÓN**.

De lo contrario, las siguientes secciones le brindarán instrucciones para ayudarlo a operar el sistema.

- ➔ registrarse y recuperar clave
- ➔ obtener información de mis pólizas
- ➔ denunciar y gestionar siniestros
- ➔ gestionar documentos varios
- ➔ gestionar certificado de vida obligatorio

INGRESAR A LA APLICACIÓN

haga click aquí para comenzar a operar

"Providencia Compañía Argentina de Seguros S.A. (antes denominada Generali Argentina Compañía de Seguros S.A., en trámite de inscripción ante organismos de control)"

Registro y recuperación de contraseñas

Para registrarse deberá contar con número de DNI del asegurado, número y ramo de su póliza y dirección de mail.



Login

ACCESO DE USUARIO

- Ingresar con otro usuario
- Olvidó su contraseña
- Registro de asegurado

haga click aquí y se desplegará una nueva pantalla

Por cualquier consulta comunicarse con: soporteweb@generali.com.ar



Registro y recuperación de contraseñas

Aquí deberá ingresar el número de documento del titular de la póliza. A partir de ahora ese será su **USUARIO**. Complete la información requerida y pulse **GUARDAR**.



Usuario

REGISTRAR ASEGURADO

Información actualizada al lunes 16 de septiembre a las 10:37 horas

Tipo de documento:

Número:

Número de documento

Ramo:

Póliza:

Número de póliza

Dirección de e-mail:

Dirección de email

Repita la dirección de e-mail:

Repita su email



Guardar



Registro y recuperación de contraseñas

Luego de completar los datos, usted deberá ingresar a su casilla de correo electrónico para obtener la clave transitoria que le generó el sistema.



Usuario

REGISTRO CORRECTO

Información actualizada al Lunes 16 de septiembre a las 10:37 horas

Se ha registrado correctamente, en breve recibirá en su dirección de correo(██████████) el usuario y contraseña de acceso.

Ingrese la clave transitoria en la pantalla y se abrirá una nueva pantalla donde deberá ingresar la clave definitiva que usted determinará.



Usuario

CAMBIO DE CLAVE

Información actualizada al Lunes 16 de septiembre a las 10:37 horas

ⓘ Debe cambiar la contraseña.

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña:

Repetir Nueva Contraseña:

Ingrese su usuario y su clave para comenzar a operar. Para registrarse o recuperar su clave haga [click aquí](#).

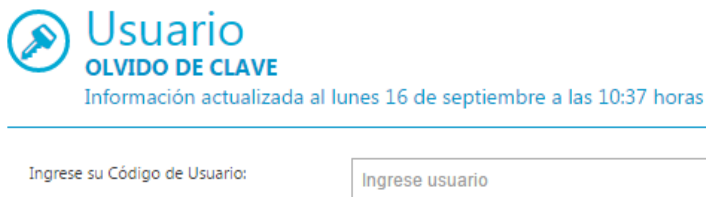
2- RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

En caso de perder su contraseña, haga click sobre Olvidó su contraseña.



The screenshot shows the login interface for Providencia Seguros. At the top, there is a 'Login' header with the subtext 'ACCESO DE USUARIO'. Below this are two input fields: 'Ingrese usuario' and 'Ingrese password'. To the right of the password field is a blue 'Ingresar' button with a right-pointing arrow. Below the input fields is a list of links: 'Ingresar con otro usuario', 'Olvidó su contraseña' (which is highlighted with a black box), and 'Registro de asegurado'. At the bottom of the form, there is a small text line: 'Por cualquier consulta comunicarse con: soporteweb@generali.com.ar'.

Aparecerá la siguiente pantalla, donde deberá ingresar su código de usuario (número de documento).



The screenshot shows the 'Usuario OLVIDO DE CLAVE' screen. The title is 'Usuario OLVIDO DE CLAVE' with a key icon. Below the title, it says 'Información actualizada al Lunes 16 de septiembre a las 10:37 horas'. At the bottom, there is a label 'Ingrese su Código de Usuario:' followed by an input field labeled 'Ingrese usuario'.



PROVIDENCIA
SEGUROS

Registro y recuperación de contraseñas

Tal como lo indica la leyenda en verde, recibirá un mensaje con los pasos a seguir en su correo electrónico.



Usuario
OLVIDO DE CLAVE

Información actualizada al Lunes 16 de septiembre a las 10:37 horas

✓ En breve le llegará, a la casilla de mail registrada, un mensaje con los pasos a seguir para recuperar su contraseña.

Ingrese su Código de Usuario:

Guardar 

Para ingresar a la aplicación, haga [click aquí](#).

"Providencia Compañía Argentina de Seguros S.A. (antes denominada Generali Argentina Compañía de Seguros S.A., en trámite de inscripción ante organismos de control)"